

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@brightlittlethings.nl](mailto:info@brightlittlethings.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

1. Op onze producten is een garantieperiode van 2 jaar van toepassing. Bij ondeugdelijk gebruik geldt deze periode niet. Belangrijk hierbij is het gebruik van onze pulsschakelaars, zie hiervoor ook onze instructievideo op de website. Mocht de pulsschakelaar uit de puls zijn gedrukt (ontzet binnenwerk), dan geldt de garantie niet. Dan is er sprake geweest van ondeugdelijk gebruik ( te hard op de puls gedrukt). We ontvangen graag het defecte product retour. Dan kunnen we ook beoordelen of er sprake is van ondeugdelijk gebruik.
2. Bijtende en geparfumeerde producten (oa schoonmaakazijn en citroen) kunnen de oppervlaktes van onze producten aantasten. Voorkeur om het te reinigen met een zacht doek en water met een neutraal schoonmaakmiddel.

### Identiteit ondernemer

Bright Little Things;

Keizersgracht 276, 1016 EW Amsterdam;

+31(0)629590996

[info@brightlittlethings.nl](mailto:info@brightlittlethings.nl)

KvK-nummer: 69127069

Btw-identificatienummer: NL8577.47.721.B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Bright Little Things;

Keizersgracht 276, 1016 EW Amsterdam d  
info@brightlittlethings.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep met de volgende reden:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument

— Adres consument:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.